

A cost effective cloud-based platform for delivering the highest level of security, supervision and management for security companies utilizing Push-to-Talk and Internet of Things technologies.

HORIZON
2020

A cost effective cloud-based platform for delivering the highest level of security, supervision and management for security companies utilizing Push-to-Talk and Internet of Things technologies.

Resultados resumidos

Cuando la tecnología nos cubre las espaldas

Una empresa emergente griega ha adquirido un papel primordial en el ámbito de las tecnologías de seguridad tras crear durante el proyecto de la UE QR-PATROL PRO una aplicación de supervisión móvil para trabajadores que desarrollen su actividad en solitario.



SEGURIDAD



© Luca Santilli, Shutterstock

En la economía de los trabajos esporádicos cada vez más gente trabajará en solitario, sin un superior directo in situ ni compañeros de trabajo, al menos durante parte de la jornada laboral. Terracom Informatics, una pequeña empresa griega, vende una aplicación de móvil para ayudar a proteger a los «trabajadores en solitario», tanto si son viajeros como trabajadores sociales o profesionales de la seguridad que vigilan oficinas en el silencio de la noche.

Desarrollado durante los dos años y medio que duró el proyecto QR-PATROL PRO, el sistema en la nube comercializado en 2018 ayudó a Terracom a incrementar su volumen de negocio en un 70 % en tan solo un año, llegando a 1 000 clientes de

78 países, la mayoría de ellos fuera de Europa.

«Estamos entre las primeras tres grandes sociedades que ofrecen supervisión en vivo y somos la que ha registrado el crecimiento más rápido, basándonos en las descargas desde Google Play y iTunes de Apple», comentó Stelios Gkouskos, cofundador de Terracom.

La verdad es que es toda una hazaña, teniendo en cuenta que las empresas de Estados Unidos, Canadá y Reino Unido solían dominar el desarrollo de tecnologías informáticas en este ámbito, en parte a causa de la legislación específica en materia de salud y seguridad de esos países.

Todo comenzó en 2014, cuando Terracom lanzó un sistema para guardias de seguridad llamado QR-Patrol. Buscaron financiación de la UE para añadirle funciones asociadas a tecnologías del Internet de las Cosas. Su objetivo era que los guardias que hacían las rondas de seguridad pudiesen dar la alarma si sufrían un ataque o una lesión pulsando un botón de emergencia en un llavero o hablando a través de un teléfono móvil con un sistema de «presionar para hablar», similar a los antiguos «walkies-talkies».

A la cabeza de la innovación

Muchos sistemas requieren que los guardias de seguridad informen por teléfono durante una ronda de vigilancia o suban informes. Pero el sistema de Terracom, probado por clientes de Grecia y el Reino Unido, permite supervisar en tiempo real a quienes disponen de un teléfono inteligente desde un control central. Unas balizas con Bluetooth ubicadas estratégicamente detectan a un trabajador y envían información a un centro de control. Los responsables pueden detectar rápidamente problemas, como desviaciones respecto a la ronda de seguridad.

Terracom incluso ha desarrollado un clip que se lleva cerca del cuello. Dispone de un sensor que detecta si el usuario se cae, en cuyo caso la aplicación telefónica pone en marcha automáticamente una «Alerta de hombre caído» para que la persona responsable envíe asistencia. Esa función resulta esencial no solo para guardias de seguridad que sufran ataques, sino también para trabajadores de la construcción en solitario que se caigan.

Según fueron desarrollando el sistema, en Terracom se dieron cuenta de que no solo les resultaba útil a guardias de seguridad, sino a cualquier persona que trabajase sola. Entre los clientes de Terracom ahora se encuentran hoteles, empresas de limpieza, departamentos de policía y servicios postales. En consecuencia, han rebautizado su sistema QR-Patrol PRO como MyLone Workers y ha formado una red de distribuidores en 27 países para ofrecer soporte a los mercados locales.

Terracom se ha expandido a escala internacional durante el proyecto, con ayuda de la orientación del Open Disruptive Innovation Scheme, que exhibió su producto en el pabellón de la UE en Dubái y Chile. El señor Gkouskos cree que están bien posicionados para introducirse en el mercado de los trabajadores móviles, muchos de los cuales trabajan en solitario. El grupo de investigación Strategy Analytics calcula que estos llegarán a ser 1 900 millones en 2020, es decir, el 43 % de los trabajadores. Comenta que: «Evitamos el "valle de la Muerte" que acaba con la mayoría de empresas de nueva creación cuando agotan sus recursos antes de generar ingresos que respalden el progreso y la puesta en práctica».

Palabras clave

QR-PATROL PRO, empresas de nueva creación, Internet de las Cosas, trabajadores en solitario, guardias de seguridad, trabajadores móviles

Descubra otros artículos del mismo campo de aplicación



[Aprovechar la inteligencia colectiva para encontrar menores desaparecidos](#)



[Integración de las tecnologías de vigilancia de fronteras europeas](#)





Mejora de la seguridad y la resiliencia de las infraestructuras críticas de Europa



Los sensores inteligentes pueden detectar materiales de destrucción masiva en contenedores



Información del proyecto

QR-PATROL PRO

Identificador del acuerdo de subvención:
719375

[Sitio web del proyecto](#)

DOI

[10.3030/719375](https://doi.org/10.3030/719375)

Proyecto cerrado

Fecha de la firma de la CE
22 Junio 2016

Fecha de inicio
1 Julio 2016

Fecha de
finalización
31 Diciembre 2018

Financiado con arreglo a

INDUSTRIAL LEADERSHIP - Leadership in
enabling and industrial technologies - Information
and Communication Technologies (ICT)

Coste total

€ 1 927 422,50

Aportación de la UE

€ 1 349 195,75

Coordinado por
TERRACOM AE
 Greece

Última actualización: 7 Junio 2019

Permalink: <https://cordis.europa.eu/article/id/314298-when-technology-has-your-back/es>

European Union, 2025