

Integrated Home Energy RenOvation Service

Wyniki w skrócie

Punkt kompleksowej obsługi oferuje profesjonalne, godne zaufania porady dotyczące udanej przebudowy domu

Punkt kompleksowej obsługi w obszarze metropolitalnym Tuluzy ma na celu usprawnienie renowacji domów i dzielenie się skutecznymi strategiami z krajowymi i europejskimi interesariuszami. Usługa ta jest przeznaczona dla wszystkich typów mieszkań i poziomów dochodów.



ENERGIA



© inspiring.team/stock.adobe.com

Finansowany ze środków UE projekt [I-HEROS](#)  upraszcza złożone procesy związane z renowacją domu, koncentrując się w szczególności na zmniejszeniu emisji i poprawie komfortu. W tym celu firma stworzyła punkt kompleksowej obsługi w obszarze metropolitalnym Tuluzy dla właścicieli, którzy chcą odnowić swoje domy. Inicjatywa zapewnia pojedynczy punkt dostępu w zakresie wsparcia administracyjnego, zadań technicznych i kontaktów zawodowych. Porady są neutralne i bezpłatne dla

mieszkańców.

„Nasza usługa ma na celu zapewnienie wskazówek i koordynacji, umożliwiając ludziom wejście bez umawiania się na spotkanie i omówienie wszystkich dostępnych opcji z jednym kompetentnym przedstawicielem” — komentuje François Chollet, wiceprezydent metropolii Tuluza odpowiedzialny za ekologię, zrównoważony rozwój i

transformację energetyczną. „Celem jest usprawnienie procesu, aby pomóc właścicielom domów zrozumieć, od czego zacząć i jak kontynuować renowację”.

Wzbudzanie zaufania do renowacji domów

Sektor budowlany w Europie odpowiada za około 40% zużycia energii i 36% emisji gazów cieplarnianych, co sprawia, że renowacja jest kluczowym aspektem osiągnięcia neutralności węglowej do 2050 roku.

Pomimo jej znaczenia wskaźnik renowacji utrzymuje się na poziomie około 1% w różnych krajach europejskich. Projekt I-HEROS oferuje kompleksową gamę rozwiązań ułatwiających właścicielom domów przeprowadzenie renowacji. Obejmują one kartę zaangażowania profesjonalistów oraz katalog godnych zaufania profesjonalistów w celu złagodzenia powszechnego problemu oszustw i braku zaufania w sektorze renowacji.

„Projekt I-HEROS utworzył kartę, aby określić wzajemne zobowiązania między profesjonalistami a metropolią Tuluzy, którzy również zasiadają w radzie doradczej, aby wspólnie zająć się celami sektora renowacji domów. Kartę tę mogą podpisać wszystkie przedsiębiorstwa, co pozwala im zademonstrować swoje zaangażowanie w wysokiej jakości renowację budynków. Sygnatariusze są umieszczani w katalogu punktu kompleksowej obsługi, co stanowi dla mieszkańców gwarancję zaufania” — wyjaśnia Chollet.

Ustanowienie nowego standardu w europejskich miastach

Punkty kompleksowej obsługi zapewniają właścicielom domów wszystkie informacje i usługi potrzebne do realizacji projektów remontowych. Zasadniczo powinny one zapewniać pomoc administracyjną, techniczną i finansową, wspierając obywateli w tworzeniu i rozwijaniu projektów.

„Nasza innowacyjna strategia jest skierowana do całych dzielnic — oferuje im kompleksowe rozwiązania w zakresie renowacji. Jest to stosunkowo nowe rozwiązanie w skali europejskiej, ale już okazało się obiecujące w ulepszaniu istniejących podejść pomagających ludziom w remontach” — zauważa Jean-Claude Dardelet, wiceprezydent metropolii Tuluzy odpowiedzialny za atrakcyjność, stosunki europejskie i międzynarodowe oraz turystykę. „Nasza unikalna strategia ukierunkowana na dzielnice ewoluowała jako nowatorska metoda realizacji celów naszego projektu, ustanawiając nowy precedens dla miast w całej Europie” — podkreśla Dardelet.

Ten punkt kompleksowej obsługi w metropolii Tuluza, otwarty w lutym 2022 r., rozpoczął działalność z sześcioma pełnoetatowymi doradcami. Od tego czasu ich

liczba wzrosła do 14. „Zapewnienie tych pełnoetatowych stanowisk — w odróżnieniu od tymczasowych — jest dla nas prawdziwym osiągnięciem, pozwalającym wzbogacić nasze zasoby” — stwierdza Chollet.

Przyszłe plany dotyczące usługi obejmują jej dalsze wzmocnienie poprzez podwojenie godzin pracy i liczby infolinii dla kondominiów, a także zapewnienie dedykowanych spotkań dla kondominiów.

Poprzez przeprowadzenie dogłębnych analiz lokalnych potrzeb i skuteczne przekazanie właścicielom domów informacji o tych usługach projekt I-HEROS aspiruje do stymulowania popytu na tym terenie. Ponadto, korzystając z doświadczeń podobnych powstających usług w całej Europie, zespół projektu I-HEROS przewiduje udoskonalenie modelu ekonomicznego struktury punktu kompleksowej obsługi. Celem jest zmniejszenie zapotrzebowania na dotacje, przy jednoczesnym zachowaniu neutralnego i bezpłatnego doradztwa dla właścicieli domów.

Słowa kluczowe

I-HEROS, punkt kompleksowej obsługi, metropolia Tuluza, renowacja domu, sąsiedztwo

Informacje na temat projektu

I-HEROS

Identyfikator umowy o grant: 890598

Strona internetowa projektu

DOI

[10.3030/890598](#)

Projekt został zamknięty

Data podpisania przez KE

26 Czerwca 2020

Data rozpoczęcia

1 Września 2020

Data zakończenia

29 Lutego 2024

Finansowanie w ramach

SOCIETAL CHALLENGES - Secure, clean and efficient energy

Koszt całkowity

€ 1 499 663,75

Wkład UE

€ 1 499 663,75

Koordynowany przez

TOULOUSE METROPOLE

France

3 of 4

Ten projekt został przedstawiony w...



24 Kwietnia 2024



Ostatnia aktualizacja: 17 Kwietnia 2024

Permalink: <https://cordis.europa.eu/article/id/450521-one-stop-shop-offers-professional-trustworthy-advice-on-successful-house-remodels/pl>

European Union, 2025