



Setting baseline for a PCP Heightening Innovation Procurements in the European security ecosystem and Leveraging synergies through Dissemination activities for CROWD management

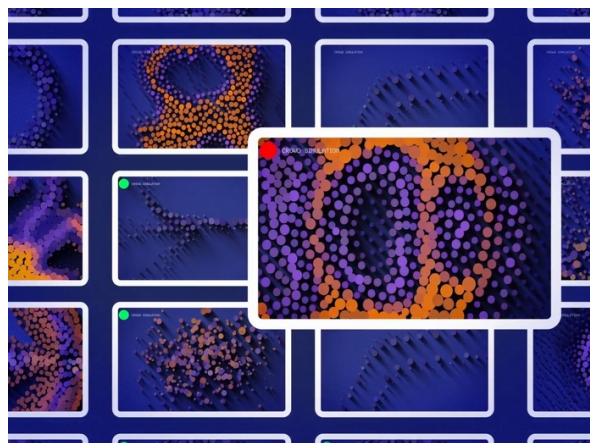
Resultados resumidos

Futuras soluciones innovadoras para aumentar la seguridad de la gestión de multitudes en los espacios públicos de la Unión Europea

El equipo del proyecto SHIELD4CROWD, financiado con fondos europeos, identificó los peligros principales a la seguridad en los espacios públicos, lo que allanó el camino para futuros avances en la gestión de multitudes y la seguridad.



SEGURIDAD



© SNCF Security Directorate

Los espacios públicos de Europa se enfrentan a amenazas de seguridad cada vez mayores, desde ataques con vehículos aéreos no tripulados (UAV, por sus siglas en inglés) y vehículos terrestres no tripulados (UGV, por sus siglas en inglés) hasta amenazas químicas, biológicas, radiológicas y nucleares. Estos peligros, junto con el riesgo siempre presente de que se produzcan ataques con arma blanca y disturbios urbanos, ponen de relieve la necesidad acuciante de contar con soluciones de seguridad sólidas.

El equipo del proyecto SHIELD4CROWD, financiado con fondos europeos, se centró en mejorar la protección del espacio público. Con un consorcio formado por ministerios del Interior, operadores de transporte público y profesionales de la seguridad, en el proyecto se pretendía identificar vulnerabilidades críticas y soluciones innovadoras.

Un planteamiento colaborativo del análisis de amenazas

El equipo del proyecto SHIELD4CROWD abordó los retos de la seguridad en el espacio público mediante la colaboración con profesionales de la seguridad y el grupo de observatorios de usuarios. Este equipo diverso ayudó a definir diez casos de uso de seguridad comunes basados en amenazas de la vida real. Estos escenarios ilustraban las lagunas entre las soluciones existentes y las necesidades de los profesionales de la seguridad.

«Durante el ciclo de vida del proyecto S4C se utilizó una metodología repetitiva específica para converger en un único caso de uso común en materia de seguridad», explica el coordinador del proyecto, Armand Raudin. Este riguroso planteamiento dio prioridad a amenazas como los ataques con arma blanca, los disturbios urbanos en estaciones de tren, los ataques con UAV y UGV, y las alertas de bomba. El último caso de uso seleccionado, «ataque terrorista y desafío a la desinformación en un intercambiador de transporte», pone de relieve la complejidad en aumento de la gestión de la seguridad de los espacios públicos con dos retos: el desarrollo de una tecnología para detectar armas sin interrumpir el flujo de multitudes en los espacios públicos y el desarrollo de una tecnología que garantice una fuerte coordinación y cooperación entre todas las partes interesadas.

Integración de consideraciones éticas y jurídicas

Las tecnologías de seguridad deben equilibrar la eficacia con las obligaciones sociales y legales. En SHIELD4CROWD se dio prioridad a las consideraciones éticas desde el principio. El equipo del proyecto elaboró un informe detallado en el que se evaluaban los retos relacionados con la normativa europea y nacional, incluido el Reglamento General de Protección de Datos.

«El consorcio adoptó un enfoque interdisciplinario, en el que se vinculaba la seguridad a los retos sociales y los problemas potenciales, para evitar una perspectiva puramente centrada en la tecnología», afirma Raudin. De esta forma, se garantizó que los resultados del proyecto se ajustaran a los intereses públicos generales y respetaran las normas de protección de la intimidad.

Metodologías innovadoras para la contratación precomercial

La contratación precomercial (CPC) fue uno de los objetivos principales de SHIELD4CROWD. El consorcio siguió la metodología de ayuda europea para la contratación pública de soluciones innovadoras para preparar la documentación detallada de la licitación, lo que garantizó un proceso sólido. Las actividades incluyeron un análisis del estado de la técnica, consultas abierta del mercado y evaluaciones de costes y beneficios.

Estos pasos proporcionaron a las autoridades públicas un método estructurado para adoptar nuevas tecnologías de seguridad. Las lecciones aprendidas durante el proyecto guiarán los futuros procesos de contratación de innovación, lo que creará una vía para el despliegue de soluciones avanzadas en todas las ciudades de la Unión Europea.

Repercusión socioeconómica a largo plazo

Los resultados de SHIELD4CROWD van más allá de los objetivos inmediatos del proyecto. Al fomentar la colaboración internacional y promover la normalización, en el proyecto se allana el camino para una adopción más completa de tecnologías de seguridad innovadoras.

«Al promover el desarrollo y la adopción de tecnologías de seguridad innovadoras, en SHIELD4CROWD se fomenta la comercialización de nuevas tecnologías y se estimula el crecimiento económico dentro del sector de las tecnologías de seguridad», explica la coordinadora del proyecto, Céline Lor.

El énfasis del equipo del proyecto en los avances de vanguardia, como la inteligencia artificial, el internet de las cosas, los sensores y la plataforma de gestión de crisis, garantiza el progreso a largo plazo de la seguridad civil. Estas soluciones no solo mejorarán la seguridad pública, sino que también apoyarán un próspero mercado de innovación en seguridad en Europa.

El equipo de SHIELD4CROWD ha establecido un punto de referencia en cuanto a planteamientos colaborativos, éticos e innovadores de la seguridad del espacio público. Con su labor, el proyecto dota a las autoridades públicas de las herramientas necesarias para hacer frente a los retos actuales y, al mismo tiempo, fomentar la resiliencia de cara al futuro.

Palabras clave

SHIELD4CROWD

seguridad

innovación

espacios públicos

gestión de multitudes

contratación precomercial (CPC)

amenazas terroristas

enfoques interdisciplinarios

cumplimiento de la legislación

Descubra otros artículos del mismo campo de aplicación



Un juego de herramientas pone en contacto a los organismos transfronterizos para mejorar la seguridad y protección en los mares europeos

9 Octubre 2020



Un nuevo planteamiento permite cruzar de forma rápida y segura las fronteras de la Unión Europea

4 Diciembre 2020



Un marco de seguridad y privacidad para datos externalizados

30 Mayo 2018





Nuevos métodos de protección y verificación del IdC para la industria europea

19 Marzo 2021



Información del proyecto

SHIELD4CROWD

Identificador del acuerdo de subvención:
101121171

DOI
[10.3030/101121171](https://doi.org/10.3030/101121171)

Proyecto cerrado

Fecha de la firma de la CE
20 Julio 2023

Fecha de inicio
1 Agosto 2023

Fecha de
finalización
31 Julio 2024



Financiado con arreglo a
Civil Security for Society

Coste total
Sin datos

Aportación de la
UE
€ 910 986,65

Coordinado por
SOCIETE NATIONALE SNCF
 France

Última actualización: 6 Enero 2025

Permalink: <https://cordis.europa.eu/article/id/455712-future-innovative-solutions-to-increase-crowd-management-security-in-eu-public-spaces/es>

European Union, 2025