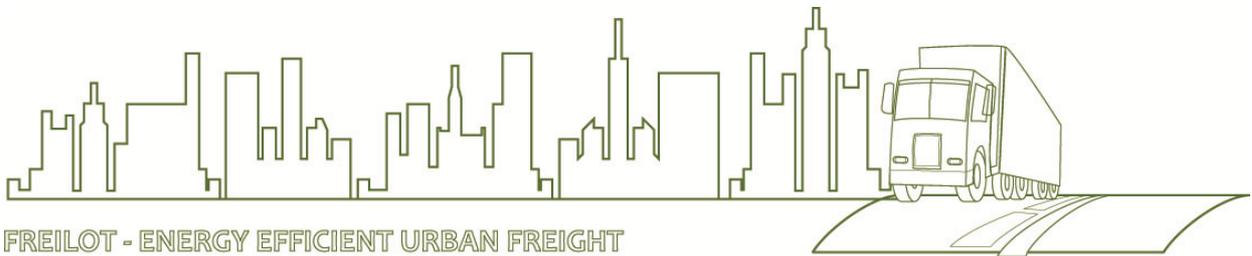




FREILOT

Urban Freight Energy Efficiency Pilot

D.FL.5.8 User Manual for Lyon fleet operators



FREILOT - ENERGY EFFICIENT URBAN FREIGHT

Version number
Main author
Dissemination level
Lead contractor
Due date
Delivery date

Version 1.0
Paolo Campello, THETIS
PU
ERTICO – ITS Europe
31.10.2010
29.10.2010



Information and Communications Technologies Policy
Support Programme (the “ICT PSP”)
Information Society and Media Directorate-General
Grant agreement no.: 238930
Pilot type B

Revision and history sheet

Version history			
Version	Date	Main author	Summary of changes
0.1	21.10.2010	Paolo Campello	Initial version
0.2	22.10.2010	Julie Castermans	Translation into French
1.0	28.10.2010	Paolo Campello	Final version
	Name		Date
Prepared	Paolo Campello		28/10/2010
Reviewed	Jean-Baptiste Thebaud		29/10/2010
Authorised	Zeljko Jeftic		29/10/2010
Circulation			
Recipient		Date of submission	
European Commission		29/10/2010	
Project partners		29/10/2010	

Authors (full list)

Paolo Campello, THETIS

Julie Castermans, ERTICO – ITS Europe

Project co-ordinator

Zeljko Jeftic

ERTICO – ITS Europe

Avenue Louise 326

1050 Brussels, Belgium

Tel.: +32 2 300 07 31

Fax: +32 2 300 07 01

Email: z.jeftic@mail.ertico.com

Legal Disclaimer

The information in this document is provided “as is”, and no guarantee or warranty is given that the information is fit for any particular purpose. The above referenced consortium members shall have no liability for damages of any kind including without limitation direct, special, indirect, or consequential damages that may result from the use of these materials subject to any liability which is mandatory due to applicable law.

© 2010 by FREILOT Consortium



Table of Contents

TABLE OF CONTENTS	4
EXECUTIVE SUMMARY	5
1. CONNEXION	6
2. PAGE D’ACCUEIL	7
2.1. RÉSERVATION RAPIDE	8
2.2. MES RÉSERVATIONS	10
3. PLANNING	12
3.1. PARAMÈTRES D’EMPLACEMENT.....	12
3.1.1. <i>Planning (Affichage par jour)</i>	13
3.1.2. <i>Planning (affichage par semaine et mois)</i>	14
3.2. RÉSERVATION RAPIDE	16
4. RAPPORTS	17
5. JOURNAL	18

Executive Summary

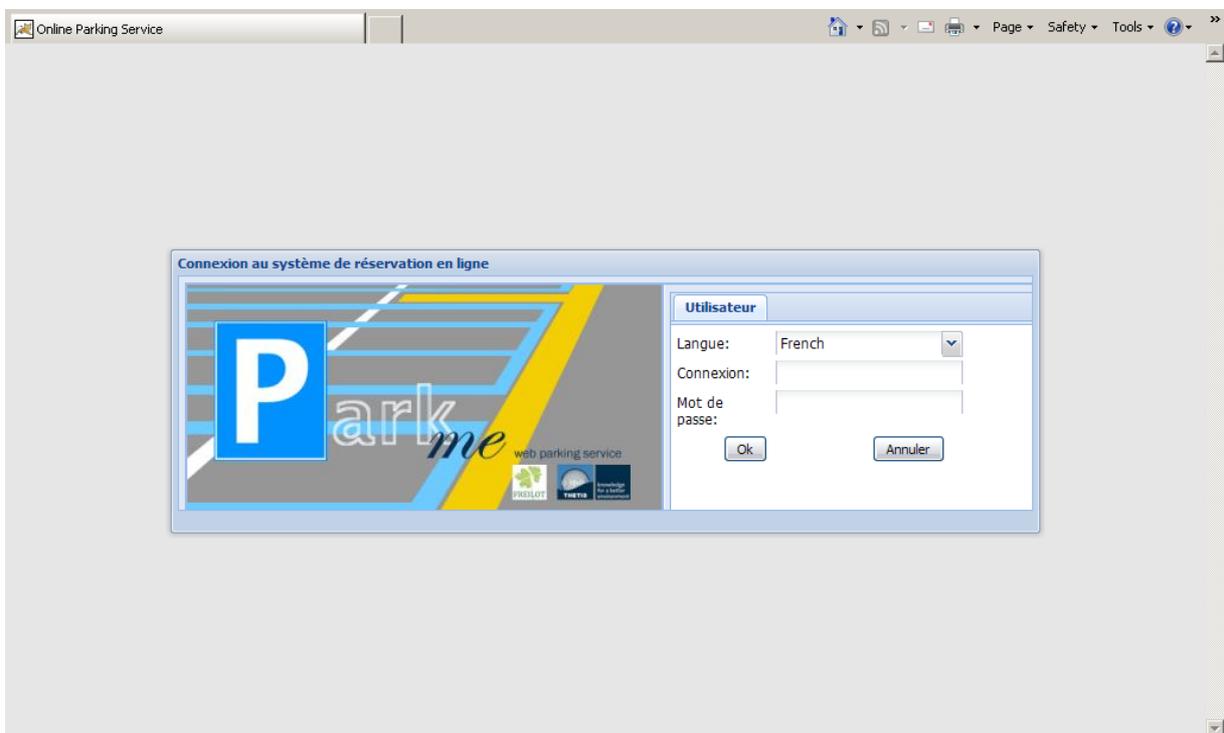
This user manual presents the Lyon Delivery Space Booking functionality to the relevant fleet operators. The usage of the booking system is presented step-by-step, from logging-in to making bookings. In order to ensure easy understanding, the manual is made in French. When the content is approved, the manual will be designed in a brochure like-form.

1. Connexion

- Connectez-vous au site internet:
<http://94.90.162.43:8080/parkingservice/>
- Choisissez votre langue (la langue par défaut est l'anglais)



- Entrez le nom d'utilisateur et le mot de passe
- Cliquez sur "OK"



2. Page d'accueil

Après s'être connecté, l'utilisateur accède à la page d'accueil:

The screenshot shows the 'Web Parking Service' interface. At the top, there is a navigation menu with links for Home, Scheduler, Reports, Loans, and Logout. Below this is the 'Administration functions' section, which includes a 'New User Registration' button. The main area is divided into 'Quick reservation' and 'My reservations'. The 'Quick reservation' section contains a 'Set parking data' form with dropdown menus for Country (FRANCE), City (LYON), and Parking (DS1 (Croix Rousse)), along with date and time pickers. The 'My reservations' section features a table of reservations and a 'Reservation Details' panel for a specific reservation.

Callouts on the right side of the screenshot identify the following elements:

- MENU PRINCIPAL**: Points to the top navigation bar.
- FONCTIONS ADMIN**: Points to the 'New User Registration' button.
- FORMULAIRE DE RÉSERVATION RAPIDE**: Points to the 'Set parking data' form.
- RÉCAPITULATIF DES RÉSERVATIONS**: Points to the 'My reservations' table and details panel.

Reservations	Plate	From date	To date	Status	Parking
R285-PK6-SL1	tttttt	17/01/2011 11:00	17/01/2011 11:14	Pending	DS1 (Croix Rousse)

The screenshot shows the 'Système de réservation en ligne' interface. It is divided into several sections, each highlighted with a colored box and labeled with a callout:

- MENU PRINCIPAL:** Located at the top, containing navigation links like 'Accueil', 'Planning', 'Rapports', 'Log', and 'Déconnexion'.
- FONCTIONS ADMIN:** A section below the menu for administrative functions, such as 'Enregistrement d'un nouvel utilisateur'.
- FORMULAIRE DE RÉSERVATION RAPIDE:** A large form area for making reservations, including dropdowns for country (FRANCE), city (LYON), zone (DS1 (Croix-Rouge)), and area (All bays), along with date and time pickers.
- RÉCAPITULATIF DES RÉSERVATIONS:** A table listing existing reservations and a details panel on the right for a selected reservation.

Réservations	Plaque d...	Depuis	Jusqu'à	Statut	Parking	Détails de la réservation
R015-P105-S1.2	shu456	23/01/2011 18:30	26/01/2011 18:30	Pending	DS1 (Croix-Rouge)	Res ID: <input type="text"/>
R015-P105-S1.3	shu456	26/01/2011 18:30	27/01/2011 02:30	Pending	DS1 (Croix-Rouge)	Départ: <input type="text"/>
R016-P106-S1.1	shu456	26/01/2011 18:30	27/01/2011 02:30	Pending	DS1 (Croix-Rouge)	Jusqu'à: <input type="text"/>
R017-P107-S1.3	shu456	26/01/2011 18:30	27/01/2011 02:30	Pending	DS2 (Charlé)	Heure d'arrivée estimée: 11:49 AM

La page d'accueil est divisée en plusieurs sections:

- Menu principal: permet de naviguer à travers les fonctions du site ou de se déconnecter
- Fonctions administratives: (visibles si l'utilisateur a des droits administrateur)
- Réservation rapide: permet d'effectuer une réservation
- Mes réservations: affiche les réservations déjà programmées.

2.1. Réservation rapide

Le formulaire de réservation rapide permet d'effectuer en quelques clicks une nouvelle réservation.

The screenshot shows two side-by-side windows. The left window, titled 'Set parking data', contains several dropdown menus and text input fields: 'Sélectionnez un pays:' (FRANCE), 'Sélectionnez une ville:' (LYON), 'Sélectionnez des zones:' (D51 (Croix Rousse)), 'Sélectionnez une aire:' (All bays), 'Numéro de plaque:' (empty), 'Depuis:' (26-01-2011, 12:00 AM), and 'jusqu'à:' (26-01-2011, 23:59 PM). A 'Nouvelle réservation' button is at the bottom. The right window, titled 'Sélectionnez une suggestion de réservation', displays a table with one row: 'LYON/DS1 (Croix Rousse) | 1 | 26-01-2011 00:00 | 26-01-2011 18:29'. A 'Confirmez la réservation sélectionnée' button is at the bottom right.

L'utilisateur sélectionne les paramètres suivants dans les menus déroulants:

- Pays
- Ville
- Zone (l'utilisateur peut cliquer sur "Voir la carte des aires" pour localiser les zones sur le plan de la ville);
- Aire ou "Toutes aires" (l'utilisateur peut cliquer sur "Voir les aires de stationnement" pour localiser les aires dans la zone sélectionnée);
- Numéro de plaque d'immatriculation;
- Date et heure d'arrivée;
- Date et heure de départ;

Après avoir entré ces informations, l'utilisateur clique sur «NOUVELLE RÉSERVATION».

S'il existe déjà une réservation correspondant aux mêmes critères, elle s'affichera dans la fenêtre de droite («suggestion»).

Si l'option "Toutes aires" est sélectionnée, toutes les aires disponibles sont affichées aux date et heure choisies; l'utilisateur peut alors choisir l'aire qu'il souhaite.

Cliquez ensuite sur "Confirmer la réservation"

Une fenêtre apparaît qui permet d'imprimer un "ticket" reprenant les données principales de la réservation.

The dialog box is titled 'Imprimer le ticket' and contains the following information: 'Réservation (R320-PK6-SL1)', 'Res.Id: R320-PK6-SL1', 'Depuis: 26-01-2011 00:00', 'jusqu'à: 26-01-2011 18:29', 'Créneau: 1', and 'Numéro de plaque: BZ123'. At the bottom, there are two buttons: 'Imprimer le ticket' and 'Fermer'.

2.2. Mes réservations

Les réservations déjà effectuées sont affichées dans la section “Mes réservations” sur la page d'accueil.

Réservations	Plaque ...	Depuis	jusqu'à	Statut	Parking
R318-PK6-SL2	bhu458	22/01/2011 18:30	26/01/2011 18:29	Pending	DS1 (Croix Rousse)
R320-PK6-SL1	BZ123	26/01/2011 00:00	26/01/2011 18:29	Pending	DS1 (Croix Rousse)
R315-PK6-SL2	bhu458	26/01/2011 18:30	27/01/2011 02:30	Pending	DS1 (Croix Rousse)
R316-PK6-SL1	bhu458	26/01/2011 18:30	27/01/2011 02:30	Pending	DS1 (Croix Rousse)
R317-PK7-SL3	bhu458	26/01/2011 18:30	27/01/2011 02:30	Pending	DS2 (Charité)

Détails de la réservation	
Res.Id:	R320-PK6-SL1
Depuis:	26-01-2011 00:00
jusqu'à:	26-01-2011 18:29
Heure d'arrivée estimée	12:02 PM
Aire:	1
Numéro de plaque:	BZ123
<input type="button" value="Modifier la réservation"/>	

La liste des réservations programmées reprend les informations suivantes:

- Réservations: code exclusif pour chaque réservation
- Plaque d'immatriculation: numéro de plaque du véhicule
- Depuis: date et heure d'arrivée
- Jusqu'à: date et heure de départ
- Statut: statut actuel de la réservation
- Parking: Informations sur l'emplacement réservé

L'utilisateur peut trier les réservations par ordre croissant ou décroissant de date, statut, etc. Si l'on sélectionne en cliquant l'une ou l'autre réservation, les détails de celle-ci apparaissent dans la fenêtre de droite «Détails de la réservation»:

- Res.Id.: code de réservation;
- Depuis: date d'arrivée;
- Jusqu'à: date de départ;
- Heure d'arrivée estimée
- Aire: numéro de l'aire;
- Numéro de plaque: numéro d'immatriculation du véhicule.

Les paramètres de la réservation peuvent être modifiés en cliquant sur “MODIFIER LA RÉSERVATION”:

- Arrivée: le véhicule est arrivé à l'aire réservée;
- Aire occupée: permet de notifier que l'aire était occupée par une autre véhicule;
- Départ: le véhicule quitte l'aire;
- Heure d'arrivée mise à jour: les date/heure d'arrivée peuvent être modifiées à tout moment;
- Effacer: supprimer la réservation;

The screenshot shows a web application interface for managing reservations. It features a table of reservations and a detailed view for a specific reservation. Three callout boxes highlight key areas: the reservation list, the details form, and the modification options.

LISTE DES RÉSERVATIONS

Réservations	Plaque ...	Depuis	jusqu'à	Statut	Parking
R318-PK6-SL2	bhu458	22/01/2011 18:30	28/01/2011 18:29	Pending	DS1 (Croix Rousse)
R320-PK6-SL1	BZ123	28/01/2011 00:00	28/01/2011 18:29	Pending	DS1 (Croix Rousse)
R316-PK6-SL2	bhu458	26/01/2011 18:30	27/01/2011 02:30	Pending	DS1 (Croix Rousse)
R316-PK6-SL1	bhu458	26/01/2011 18:30	27/01/2011 02:30	Pending	DS1 (Croix Rousse)
R317-PK7-SL3	bhu458	26/01/2011 18:30	27/01/2011 02:30	Pending	DS2 (Charité)

DÉTAILS DE LA RÉSERVATION

Détails de la réservation

Res.Id: R316-PK6-SL1

Depuis: 26-01-2011 18:30

jusqu'à: 27-01-2011 02:30

Arrivée: 2:00 AM

Aire occupée

Départ

Heure d'arrivée mise à jour

Effacer

Modifier la réservation

MODIFIER LES PARAMÈTRES

3. Planning

L'onglet "Planning", disponible dans le menu principal, permet d'accéder à la page présentée ci-dessous:

Cette page est divisée en deux parties: un formulaire de réservation rapide à gauche et un calendrier par aire de stationnement à droite.

3.1. Paramètres d'emplacement

La disponibilité des emplacements peut être vérifiée pour chacun des paramètres suivants:

- Pays
- Ville
- Nom de l'aire
- Date

L'utilisateur clique ensuite sur "RAFRAÎCHIR" pour obtenir le calendrier de l'aire sélectionnée.

Ce dernier affiche les créneaux déjà réservés et ceux disponibles par jour, semaine ou mois. L'utilisateur peut basculer vers l'affichage par jour/semaine/mois en cliquant sur les onglets respectifs en haut à gauche de la fenêtre du calendrier.

3.1.1. Planning (Affichage par jour)

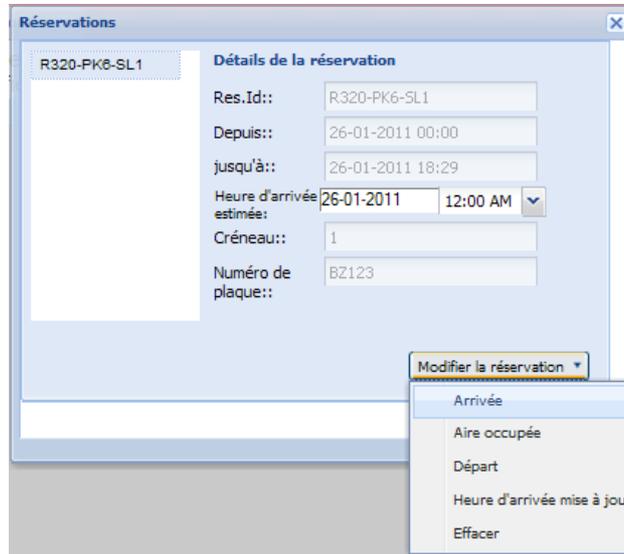
Les créneaux disponibles par aire sont indiqués en vert, avec la mention “DISPONIBLE”; les créneaux réservés (par l'utilisateur même) sont quant à eux rouges, avec la mention “RES”. Quand la cellule est rouge avec un bord jaune et sans mention, le créneau est réservé par un autre utilisateur.

Le calendrier peut être directement modifié en cliquant sur un créneau horaire: une fenêtre “OPÉRATION” apparaît qui permet d’effectuer une nouvelle réservation ou de modifier une réservation existante.

La fonction “NOUVEAU” n’est accessible que pour les créneaux encore disponibles; elle donne accès à un formulaire de réservation rapide.

Les informations de zone, aire et créneau choisis sont préremplies, mais il est toujours possible de les modifier. L'utilisateur doit seulement compléter le numéro de plaque et cliquer sur OK pour finaliser la réservation.

La fonction "MODIFIER" n'est accessible que pour les créneaux déjà réservés (par l'utilisateur même), et donne accès à un récapitulatif de la réservation existante.



L'utilisateur peut cliquer sur "MODIFIER LA RÉSERVATION" et modifier les différents paramètres tels que décrits au point 2.2.

3.1.2. Planning (affichage par semaine et mois)

Jour	Semaine	Mois	11:00	11:15	11:30	11:45	12:00	12:15	12:30	12:45	13:00	13:15	13:30	13:45	14:00	14:15	14:30	14:45
January																		
23Sun			FREE*															
24Mon			FREE*															
25Tue			FREE*															
26Wed			FULL*															
27Thu			FREE*															
28Fri			FREE*															
29Sat			FREE*															

**DISPONIBLE
AVEC
ASTÉRISQUE**

**COMPLET AVEC
ASTÉRISQUE**

DISPONIBLE

Un astérisque (*) à côté de la mention «DISPONIBLE» signifie qu'au moins l'un des emplacements reste disponible dans ce créneau mais aussi que l'utilisateur a déjà au moins une réservation programmée en même temps.

Un astérisque (*) à côté de la mention "COMPLET" signifie qu'au moins un emplacement est réservé par l'utilisateur.

The screenshot displays the 'Nouvelle réservation' (New reservation) dialog box over a calendar interface. The dialog box contains the following fields and values:

- Ville: LYON
- Parking: DS1 (Croix Rousse)
- Créneau: Aire 1
- Période: De: 01-01-2011 à: 25-01-2011
- Intervalle de temps: De: 01:00 PM à: 01:14 PM
- Filter days: Lun Mar Mer Jeu Ven
- Plaque: BA124

A callout box with a green border points to the 'Filter days' field and contains the text: **SÉLECTION JOURS DE LA SEMAINE**

Le formulaire «Nouvelle réservation» permet de sélectionner plusieurs dates à la fois.

Exemple: l'utilisateur veut réserver le créneau 13:00 - 13:14 tous les lundis du mois.

Dans ce cas, il suffit uniquement de préciser la date de début (premier jour du mois), la date de fin (dernier jour du mois) et le créneau horaire, ainsi que de cocher la case "lundi".

3.2. Réservation rapide

Le formulaire de réservation rapide disponible dans le coin inférieur gauche est identique à celui décrit au point 2.1.

En cliquant sur «réserver», une nouvelle fenêtre s'ouvre proposant plusieurs suggestions de réservation:

Parking	Aire	Depuis	à
LYON/DS1 (Croix Rousse) 1	1	27-01-2011 02:31	27-01-2011 11:14
LYON/DS1 (Croix Rousse) 1	1	27-01-2011 11:30	27-01-2011 23:59
LYON/DS1 (Croix Rousse) 2	2	27-01-2011 02:31	27-01-2011 23:59

Numéro de plaque:

L'utilisateur sélectionne l'une des options proposées, introduit son numéro de plaque et clique sur le bouton «confirmez réservation».

4. Rapports

Les autorités communales ont accès aux rapports de réservations des emplacements en cliquant sur l'onglet "Rapports" dans le menu principal, qui présentent des données statistiques concernant les réservations effectuées.

Cette page est divisée en deux parties: à gauche, le formulaire de recherche et à droite, le rapport en lui-même, composé d'un rappel des principaux critères de recherche sélectionnés, suivi d'un tableau contenant les données statistiques.

The screenshot shows the 'Système de réservation en ligne' interface. On the left, the 'Rapport filters' section includes dropdown menus for 'Pays' (FRANCE), 'Ville' (LYON), 'Parking' (DS1 (Croix Rousse)), and 'Aire' (All bays). Below these are two calendar pickers for 'Depuis' and 'Jusqu'à' (both set to January 2011). On the right, the 'Rapports' section contains a 'Report Details' form with fields for 'Parking' (DS1 (Croix Rousse)), 'Ville' (LYON), 'Aire' (All bays), 'Depuis' (25-01-2011), and 'à' (26-01-2011). Below the form is a table of statistics:

Type de données	Données statistiques	Valeur
Parking usage	Allocation moyenne	100%
Parking usage	Allocation max	100%
Parking usage	Allocation min	100%
Statistiques de réservations	Réservations annulées	0
Statistiques de réservations	Réservations terminées	0
Statistiques de réservations	Occupied reservations	0
Statistiques de réservations	Réservations en cours	4
Allocation de créneau de temps	Durée moyenne des créneaux	1958 min.
Allocation de créneau de temps	Créneau le plus long	5760 min.
Allocation de créneau de temps	Créneau le plus court	481 min.
Statistiques du véhicules	Nombre moyen de véhicules	2
Statistiques du véhicules	Nombre maximum de véhicules	4
Statistiques du véhicules	Nombre minimum de véhicules	2

Three callout boxes are present: 'FORMULAIRE DE RECHERCHE' (orange box) points to the search filters; 'CRITÈRES DE RECHERCHE DU RAPPORT' (orange box) points to the 'Report Details' form; and 'DONNÉES STATISTIQUES DU RAPPORT' (green box) points to the statistics table.

Le formulaire de recherche contient les critères suivants:

- Pays
- Ville
- Zone
- Aire
- Date d'arrivée
- Date de départ

Cliquez sur le bouton "RAFRAÎCHIR" pour lancer la recherche.

Le résultat de la recherche s'affiche dans la fenêtre de droite comme suit:

- Rappel des critères de recherche sélectionnés
- Tableau contenant les données suivantes:
 - taux d'utilisation (minimum, moyen et maximum) des zones (%) par heure;
 - nombre d'opérations par réservation (annulation/réservation/expiration/etc.);
 - durée (minimum, moyenne et maximum) de réservation (minutes) de l'aire;
 - nombre (minimum, moyen et maximum) de véhicules par aire/zone;

5. Journal

En cliquant sur l'onglet "Journal" dans le menu principal, les autorités communales peuvent obtenir un rapport pour toute opération effectuée et événement survenu dans une zone en particulier.

Cette page fonctionne de la même manière que la précédente: formulaire de recherche à gauche et rapport détaillé à droite.

FORMULAIRE DE RECHERCHE

CRITÈRES DE RECHERCHE

JOURNAL DES ÉVÉNEMENTS

Heure de l'action	Description de l'ac...	Opérateur	Res. from	Res. to	Res. Bay
26-01-2011 10:49	New Reservation	JB JB	27-01-2011 11:15	27-01-2011 11:29	Bay 1
26-01-2011 12:12	New Reservation	test test	26-01-2011 00:00	26-01-2011 18:29	Bay 1
26-01-2011 13:53	New Reservation	test test	08-01-2011 13:00	08-01-2011 13:14	Bay 1
26-01-2011 13:53	New Reservation	test test	10-01-2011 13:00	10-01-2011 13:14	Bay 1
26-01-2011 13:53	New Reservation	test test	15-01-2011 13:00	15-01-2011 13:14	Bay 1
26-01-2011 13:53	New Reservation	test test	17-01-2011 13:00	17-01-2011 13:14	Bay 1
26-01-2011 13:53	New Reservation	test test	22-01-2011 13:00	22-01-2011 13:14	Bay 1
26-01-2011 13:53	New Reservation	test test	24-01-2011 13:00	24-01-2011 13:14	Bay 1

Le journal des événements enregistre les opérations suivantes:

- Date et heure de l'opération
- Description des opérations effectuées pour la réservation sélectionnée, par exemple:
 - Réservation annulée
 - Modification de l'heure d'arrivée estimée
 - Notification de dépassement du temps de réservation
 - Notification de départ
 - Notification d'arrivée
 - etc

Mais aussi des informations concernant:

- l'utilisateur ayant effectué l'opération
- la date et heure de début de la réservation
- la date et heure de fin de la réservation
- l'aire réservée